

Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!

Üzleti partnerszám \_\_\_\_\_ Iktatószám \_\_\_\_\_

I. Szerződés tárgya  elkülönített vízfelhasználó változás miatt  szolgáltató váltás miatt  új szerződés  újraindításII. Szolgáltatás tárgya  vízszolgáltatás  szennyvízszolgáltatás<sup>1</sup>

## III. Elkülönített vízhasználó adatai

Szerződéskötés jogcíme  kizárólagos tulajdonos  résztulajdonos  közös képviselő egyéb jogcímen használója \_\_\_\_\_

Név \_\_\_\_\_ Anyja neve \_\_\_\_\_

Születési helye \_\_\_\_\_ Születési dátuma \_\_\_\_\_

Állandó lakcím Irányítószám \_\_\_\_\_ Helyiség neve \_\_\_\_\_

Út, utca, stb.<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Házszám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_Levelezési cím<sup>4</sup> Irányítószám \_\_\_\_\_ Helyiség neve \_\_\_\_\_ Postafiók \_\_\_\_\_Út, utca, stb.<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Házszám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_E-mail cím<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ Telefonszám<sup>2</sup> 06 \_\_\_\_\_

Üzletszabályzatunk értelmében a korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amelynek bármely ügyfélszolgálati elérhetőségünkön eleget tehet.

## Adatkezelési hozzájárulás

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársai, vagy megbízottjai a megadott elérhetőség(ek)en (telefonszám, e-mail cím) a víziközmű szolgáltatás jogviszony keretében a szolgáltatással, ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatás, illetve a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítése céljából felkeressen.

 igen  nem

Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást társaságunk Üzletszabályzata, valamint az Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. Elérhetőség: www.vizmuvek.hu, ügyfélszolgálati irodák.

## IV. Elkülönített felhasználói hely adatai

Csatornázott  Irányítószám \_\_\_\_\_ Helyiség neve \_\_\_\_\_

Út, utca, stb. \_\_\_\_\_ Házszám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

Műszaki kialakítást tartalmazó dokumentum (új szerződés, vagy újraindítás esetén kitöltendő)

 Jóváhagyott terv száma<sup>5</sup> \_\_\_\_\_ Felhasználói nyilatkozat és Vázlatrajz

## V. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén különnyilatkozat szerint)

Ha a szerződés szerinti elkülönített vízfelhasználó az ingatlanok nem kizárólagos tulajdonosa - hanem résztulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója, akkor a tulajdonos(ok) vagy tulajdonosok képviselőjének adataival kérjük kitölteni (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint – Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatvány, több tulajdonos képviselője esetén képviselői meghatalmazás).

Név \_\_\_\_\_

Kapcsolattartási cím Irányítószám \_\_\_\_\_ Helyiség neve \_\_\_\_\_ Postafiók \_\_\_\_\_

Út, utca, stb. \_\_\_\_\_ Házszám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

## VI. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője) adatai

Név \_\_\_\_\_ Készülék hely \_\_\_\_\_

Irányítószám \_\_\_\_\_ Helyiség \_\_\_\_\_ Utca \_\_\_\_\_ Házszám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

VII. Kivitelező adatai<sup>6</sup>

Név \_\_\_\_\_

E-mail cím<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ Telefonszám<sup>2</sup> 06 \_\_\_\_\_

Kapcsolattartási cím Irányítószám \_\_\_\_\_ Helyiség neve \_\_\_\_\_ Postafiók \_\_\_\_\_

Út, utca, stb. \_\_\_\_\_ Házszám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

Nyilatkozom, hogy a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett mellékvízmérők beépítését a hatályos jogszabályok és érvényes műszaki előírásoknak megfelelően végeztem el. A tevékenységgel okozati összefüggésben felmerülő esetleges károk megtérítését vállalom.

Dátum: \_\_\_\_\_

Kivitelező (cégszerű) aláírása: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. Új szerződést 30 napon belül be kell jelenteni csatornarakötés esetén. <sup>2</sup>Az adatok megadása nem kötelező, viszont, amennyiben megadja, akkor kérjük az adatkezelési hozzájárulásnál jelölje be az igent, ellenkező esetben nem tudjuk az adatot rögzíteni és szükség esetén felhasználni, időpont egyeztetés érdekében megkeresni. <sup>3</sup>Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. <sup>4</sup>Ha a lakcímeltérő a cím. <sup>5</sup>Fővárosi Vízművek Zrt. általi tervjóváhagyás száma. <sup>6</sup>Átírást követő szerződéskötés esetében nem szükséges kitölteni.

## VIII. Hatályba lépés

### Jelen szerződés hatályba lépésének legkorábbi időpontja:

- a) új, korábbi mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkező elkülönített felhasználói hely esetében, annak vízfogyasztását meghatározó mellékvízmérő(k) Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja általi üzembe helyezésének időpontja.
- b) meglévő mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználó / elkülönített felhasználói hely esetében, amennyiben
- elkülönített vízhasználó személyében változás történt, az elkülönített vízhasználó változás-bejelentésének időpontja.
  - elkülönített felhasználói helyen üzemelő vízmérő(k) helyét, vagy számát érintő műszaki átalakítás során, a módosult állapot szerint elhelyezett mellékvízmérő(k) Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja általi üzembe helyezésének időpontja.

## IX. Mellékvízmérő(k) adatai

Kérjük, adja meg mérők adatait. A mérőket az itt megadott dátummal és mérőállással vesszük a számlázási nyilvántartásba.

Dátum: \_\_\_\_\_

**1. mérőhely** Gyári szám \_\_\_\_\_ Mérőállás (szám) \_\_\_\_\_ Mérőállás (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_ Felszerelés helye \_\_\_\_\_ Biztonsági záróelem száma \_\_\_\_\_  
Felszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_

Gyártó \_\_\_\_\_ Típus \_\_\_\_\_  Hideg  Meleg Besz. irány (Függ./Vizsz.) \_\_\_\_\_ Hit. év \_\_\_\_\_ Átmérő \_\_\_\_\_ Kéthavi részérték mennyisége<sup>9</sup> \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

**2. mérőhely** Gyári szám \_\_\_\_\_ Mérőállás (szám) \_\_\_\_\_ Mérőállás (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_ Felszerelés helye \_\_\_\_\_ Biztonsági záróelem száma \_\_\_\_\_  
Felszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_

Gyártó \_\_\_\_\_ Típus \_\_\_\_\_  Hideg  Meleg Besz. irány (Függ./Vizsz.) \_\_\_\_\_ Hit. év \_\_\_\_\_ Átmérő \_\_\_\_\_ Kéthavi részérték mennyisége<sup>9</sup> \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

**3. mérőhely** Gyári szám \_\_\_\_\_ Mérőállás (szám) \_\_\_\_\_ Mérőállás (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_ Felszerelés helye \_\_\_\_\_ Biztonsági záróelem száma \_\_\_\_\_  
Felszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_

Gyártó \_\_\_\_\_ Típus \_\_\_\_\_  Hideg  Meleg Besz. irány (Függ./Vizsz.) \_\_\_\_\_ Hit. év \_\_\_\_\_ Átmérő \_\_\_\_\_ Kéthavi részérték mennyisége<sup>9</sup> \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

**4. mérőhely** Gyári szám \_\_\_\_\_ Mérőállás (szám) \_\_\_\_\_ Mérőállás (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_ Felszerelés helye \_\_\_\_\_ Biztonsági záróelem száma \_\_\_\_\_  
Felszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_

Gyártó \_\_\_\_\_ Típus \_\_\_\_\_  Hideg  Meleg Besz. irány (Függ./Vizsz.) \_\_\_\_\_ Hit. év \_\_\_\_\_ Átmérő \_\_\_\_\_ Kéthavi részérték mennyisége<sup>9</sup> \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

## X. Üzembe helyezést végző adatai<sup>6</sup>

Nyilatkozom, hogy az IV. pontban megjelölt elkülönített vízhasználói hely ivóvíz fogyasztása a IX. pontban megjelölt mellékvízmérő(k) által mért, a mellékvízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a IX. pontban felvezetésre kerültek.

**Üzembe helyezést végző:** Szolgáltató  Vállalkozó  Vállalkozó vagy szolgáltató azonosítója \_\_\_\_\_

Üzembe helyezést végző neve (olvashatóan) \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Üzembe helyezést végző cégszerű aláírása \_\_\_\_\_

## Záradék

Alulírott, VI. pontban feltüntetett felhasználó hozzájárulását adja a Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez.

Dátum: \_\_\_\_\_

Felhasználó aláírása (Bekötési vízmérő fizetője)

## Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó/felhasználó/tulajdonos jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Jelen szerződés aláírásával létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje- az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Dátum: \_\_\_\_\_

Elkülönített vízhasználó aláírása \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Tulajdonos aláírása \_\_\_\_\_

Szöllősi Csaba

Vízértékesítési osztályvezető – Fővárosi Vízművek Zrt.

Paksi Piroska

Ügyfélszolgálati igazgató – Fővárosi Vízművek Zrt.

Átvétel dátuma: \_\_\_\_\_ (Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki)

További tájékoztatás és ügyintézés céljából felvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésre a 06-1-247-7777-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon ([www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)), illetve a 1397 Budapest, Pf. 512 postacímen várjuk. Honlapunk címe: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu).

<sup>9</sup>Átírást követő szerződéskötés esetében nem szükséges kitölteni. <sup>7</sup>Kérjük, adja meg, hogy díktálás hiányában hány m<sup>3</sup> kerüljön elszámolásra a adott mérőre. Amennyiben nem ad meg értéket, 0 m<sup>3</sup> kerül beállításra.

# Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

Érvényességi idő kezdete: 2018. augusztus 15.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. Jelen elküldött vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemével kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékét – az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltattat igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elküldött vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyi ról szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit és irányadóak. Az Üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános szerződési feltételei, és a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata. A mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános szerződési feltételeket az elküldött vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatásközi kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános szerződési feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

## 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizet – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménynek össekötő tilos.

A mellékvizmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el.

A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

## 1.1. A szolgáltatót ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatót ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elküldött vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihatásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak az elküldött vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

## 1.2. A közcsatornába bebocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyzettsébb szennyvíz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyzettsébb szennyvíz esetén a csatornabírság az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

## 2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés lakossági elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésben megjelölt üzembe helyezés (átvételi dátuma) időpontjától, határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvizmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó váltás/talajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátóknak. Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

## 3. Elküldött vízhasználói hely

A mellékszolgáltatási szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

## 4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátóknak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeltetben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját/ügyviteli díját az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elküldött felhasználónál helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elküldött felhasználói hely kialakítása esetén az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

## 5. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja elküldött felhasználói helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák a leolvasott vagy elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékvizmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja jogosult az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

## 5.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átlagú mennyiség.

A részszámla megállapítása új elküldött vízhasználó vagy új elküldött felhasználói hely esetében az elküldött vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt elküldött vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

## 5.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. Az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

## 5.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

## 6. Számla kiegyenlítésének módja

Az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

## 7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elküldött vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

## 8. Vízmérés

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elküldött felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató, vagy általa megbízott vállalkozó által plombával vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvizmérő berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elküldött vízhasználatot mérő mellékvizmérők mérési különbözeteiket megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem kerülhetne fel az elküldött vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

## 9. Mellékvizmérők leolvasása

A mellékvizmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani. A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérésére negyedévente (jelenleg a leolvasási gyakorlatának megfelelő kéthavonkénti) - az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett - köteles a mellékvizmérő leolvasására. A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a mellékvizmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudja rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a leolvasáskor vagy egyéb fellelhető módon az elküldött felhasználói helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató vagy megbízottja és az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelent be mérőállást, úgy a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiséget az Üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elküldött vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvíz mérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvíz mérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni. A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

#### 10. Szerződészegés a szolgáltató részéről

- A szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha
- a) nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
  - b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
  - c) a szolgáltatás a szerződésben rögzített időpontban nem kezd meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
  - d) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 11. Szerződészegés az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a) a tulajdonában álló mellékvíz mérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvíz mérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- b) határidőben nem gondoskodik a mellékvíz mérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- c) a szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a mellékvíz mérő szerződésben foglalt adatátvétel bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- e) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- f) a mellékvíz mérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvíz mérő javításáról nem gondoskodik, valamint a mellékvíz mérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- g) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 12. Szolgáltató szerződészegésének következményei

A 10. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a mellékvíz mérő szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezett, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

#### 13. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződészegésének következményei

11. a)-b) pontban foglalt esetben az Üzletszabályzat meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;
11. c) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;
- a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékvíz mérő szerződést felmondhatja.
11. d) pontban foglalt esetben, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó az elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, az elkülönített felhasználói hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a mellékvíz mérő szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személye megváltozására vonatkozó bejelentést,- a korábbi és az új az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerint- meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést;
11. e)-f) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékvíz mérő szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
  - A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékvíz mérő szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
  - A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékvíz mérő szerződés azonnali hatállyal felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvíz mérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
  - Ha a mellékvíz mérő mérőszervezetének rongálása vagy az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, és az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékvíz mérő szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
  - Ha a szolgáltató vagy megbízottja az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződészegést állapít meg, arról a bizonyítási érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvíz mérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvíz mérőről a szolgáltató vagy megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.
- A 11. g) pontban meghatározott szerződészegés esetén az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

#### 14. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

#### 15. Egyéb feltételek

##### 15.1.

A mellékvíz mérő szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidőben írásban a bekötési vízmérő díjfitelő(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékvíz mérő szerződést az elkülönített vízhasználó helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített vízhasználó helyen beépített mellékvíz mérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvíz mérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvíz mérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elvesztett mellékvíz mérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

##### 15.2. Mellékvíz mérő cseréje

A mellékvíz mérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

##### 15.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvíz mérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
  2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
  3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
- Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakra vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg.

##### 15.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapaszlatokról és a felhasználó feladatairól,
- b) felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzés- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

##### 15.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékvíz mérő szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékvíz mérő szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződészegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékvíz mérő szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken kívülre adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosító kódot alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléseiig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfitéseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélével tevékenységét végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízkezelést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítását végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet.